

Arbeidstilsynet  
Postboks 4720 Sluppen,  
7468 TRONDHEIM

Deres referanse

Vår referanse  
15/00003-17

Vår dato  
17.02.2016

## Høringssvar - forslag til endringer i arbeidsmiljøforskriftene - vold og trusler om vold på arbeidsplassen

*Fellesorganisasjonen (FO) er fagforeningen og profesjonsforbundet for over 27.000 barnevernspedagoger, sosionomer, vernepleiere og velferdsvitere.*

For FO og FOs medlemmer er en tydeliggjøring i forskriftene til arbeidsmiljøloven for å forhindre vold og trusler om vold på arbeidsplassen, svært viktig. FO organiserer noen av de mest volds- og trusselsutsatte yrkesgruppene i Norge. Vi har derfor arbeidet for egne forskrifter om vold og trusler om vold i flere år.

FO mener forslaget fra Arbeidstilsynet i stor grad ivaretar våre forventinger om hva forskriftene bør inneholde. Vi har noen kommentarer på forhold vi mener kan ivaretas bedre.

### Generelt til de nye bestemmelsene

FO mener det beste vil være en egen forskrift om vold og trusler. Når Arbeidstilsynet ikke foreslår det, er vi likevel fornøyd med at bestemmelsene blir samlet i eget kapittel i *Forskrift om utførelse av arbeid* samt egne bestemmelser i *Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning* og i *Arbeidsplassforskriften*.

FO stiller likevel spørsmål ved om de nye bestemmelsene kunne vært fremhevet på en bedre måte. Vi har forståelse for at rekkefølgen på tidligere paragrafer og kapitler er hensiktsmessig å videreføre, men vi mener samtidig at det fører til at de nye bestemmelsene blir noe bortgjemt.

### Definisjon

FO mener definisjon og eksempler på hva som regnes som vold og trusler om vold bør inngå i forskriften, eventuelt konkretiseres i veiledningen til forskriften. Opplevelsen av hva som er vold og trusler er subjektiv. Derfor bør Arbeidstilsynet tydeliggjøre hva en volds- og en trusselsituasjon faktisk er. Dette mener vi bør konkretiseres i forskriften/veiledning.

FO

Besøksadresse:  
Mariboestgt. 13  
0183 Oslo

Postadresse:  
Pb. 4693 Sofienberg  
0506 Oslo

Telefon:  
02380

Telefaks:  
94 76 20 18

e-post:  
kontor@fo.no

www.fo.no

Bankgiro:  
9001.06.35674

Bankgiro kontigent:  
9001.08.71394

Foretaksnr.:  
870 953 852 MVA

### *Nettsjikane*

FO savner også tiltak i forskriften som omhandler nettsjikane og uthenging i sosiale medier. For flere av våre medlemmer er dette et stort, og økende problem, som bør inn i de nye bestemmelsene.

### **Kommentarer til Forskrift om utførelse av arbeid**

#### *§ 23A-1 Risikovurdering av fare for å bli utsatt for vold og trusler om vold*

I § 23A-1 mener FO det er uklart hvor ofte en slik kartlegging skal utføres. FO mener bestemmelsens første setning må lyde (vårt forslag i kursiv):

*Arbeidsgiver skal **kontinuerlig** kartlegge forhold ved arbeidssituasjonen som kan medføre at arbeidstaker blir utsatt for vold og trussel om vold*

#### *§ 23A-2 Opplæring ved arbeid som kan medføre risiko for å bli utsatt for vold og trussel om vold*

Også i denne bestemmelsen mener FO det er uklart hvor ofte slik opplæring skal gjøres. Vi mener det må være et minstekrav at opplæring gjennomføres ved nyansettelser, og at det minimum skal være en årlig gjennomgang.

#### *§ 23A-3 Informasjon ved arbeid som kan medføre risiko for å bli utsatt for vold og trussel om vold*

På samme måte som i forrige bestemmelse må det konkretiseres at informasjon skal gis ved nyansettelser, og at det skal være minimum en årlig gjennomgang.

Kronologisk kan dette komme før 23A-2 da det er logisk å gi informasjon før man gir opplæring.

#### *§ 23A-4 Tiltak mot volds- eller trusselsituasjoner*

FO mener bestemmelsen må inneholde flere tiltak enn det som fremkommer her. Vi mener nødvendige tiltak blant annet må inneholde *informasjon* (jf. 23A-3), *opplæring* (jf. 23A-2) og *veiledning*. At temaet vold og trusler er en del av veiledningen som arbeidsmottakere mottar er viktig. Å tematisere vold og trusler om vold på arbeidsplassen kan i seg selv være med på å redusere risiko.

#### *§ 23A-5 Arbeidsgivers oppfølging av arbeidstaker utsatt for vold og trussel om vold*

Arbeidstilsynet har vurdert at det ikke er nødvendig med en mer detaljert spesifisering av oppfølgingen. FO kan forstå at arbeidsgivere må vurdere forsvarlig oppfølging. Vi vil likevel understreke at det ikke må være arbeidstaker selv som skal definere dette. Det kan eventuelt føre til at alvorlighetsgraden undervurderes, og økende fare for senskader. Det må være rutiner for at bedriftshelsetjenestene kobles inn i slike tilfeller.

FO mener at hendelser med vold og trusler må bli dokumentert og utredet. Det må være meldeplikt til Arbeidstilsynet. Hendelsene må følges opp og

vurderinger av hendelsen skal foreligge. Dette bør stå i kap 23A-5 og bør refereres til i kapittel 14 i *Forskrift om organisering, ledelse og meldeplikt*.

**Kommentarer til *Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning***

FO støtter forslagene til nye bestemmelser i *Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning*, men mener det også bør refereres til kapittel 23A i ny bokstav n) i § 10-1.

**Kommentarer til *Arbeidsplassforskriften***

FO støtter forslaget til ny bestemmelse i *Arbeidsplassforskriften*, men mener også her at det bør refereres til kapittel 23A.

Med vennlig hilsen

Mimmi Kvisvik  
Forbundsleder

Andreas Pedersen Kikvik  
Rådgiver