



Arbeids- og sosialdepartementet  
Pb 8019 Dep  
0030 OSLO

Deres referanse  
Vår referanse 20/00010-112  
Vår dato 20.04.2020

Fellesorganisasjonen (FO)  
Mariboegs gate 13  
0183 Oslo

Postadresse:  
Pb. 4693 Sofienberg  
0506 Oslo

Telefon:  
+47 919 19 916

E-post:  
kontor@fo.no

Bankgiro: 9001.06.35674

Bankgiro kontingent:  
9001.08.71394

Org.nr:  
870 953 852 MVA

fo.no

## Høringsvar - Forslag til forskrift om tiltak for å effektivisere Arbeids- og velferdsetatens behandling av saker etter folketrygdloven i forbindelse med Covid-19

*Fellesorganisasjonen (FO) organiserer over 30 000 barnevernspedagoger, sosionomer, vernepleiere og velferdsvitere. Våre medlemmer jobber innenfor et bredt spekter av helse-, omsorgs- og velferdstjenester.*

Arbeids- og sosialdepartementet har sendt på høring forslag til forskrift om tiltak for å effektivisere Arbeids- og velferdsetatens behandling av saker etter folketrygdloven i forbindelse med Covid-19. Forskriften er fastsatt med hjemmel i lov 28. februar 1997 nr. 19 om folketrygd § 25-16.

FO har følgende innspill til forslagene:

### § 1 Formål

Forskriften gir bestemmelser om tiltak som skal lette saksbehandlingen i Arbeids- og velferdsetaten i forbindelse med Covid-19-pandemien.

- Ingen kommentar.

### § 2 Virkeområde

Forskriften gjelder for tjenester og ytelser etter lov om folketrygd.

- Ingen kommentar.

### § 3 Viderebehandling av personopplysninger til analyse og inntektsarbeid.

Arbeids- og velferdsetaten kan viderebehandle innhentede personopplysninger, herunder personopplysninger som nevnt i personvernforordningen artikkel 9, for analyse- og innsiktsarbeid, når dette er nødvendig for å sikre gode tjenester til brukerne, hensiktsmessige arbeidsprosesser og en effektiv forvaltning av tjenester og ytelser etter lov om folketrygd.

- FO mener forslaget som foreligger kan oppleves som svært inngripende. Vi foreslår derfor at det tas inn i forskriften at dette *kun* skal gjelde når det er

*strengt nødvendig* for å sikre gode tjenester til brukerne under covid-19-pandemien.

#### *§ 4 Bruk av personopplysningen ved utvikling og test av IT-systemer.*

Arbeids- og velferdsetaten kan unntaksvis behandle innhentede personopplysninger, herunder personopplysninger som nevnt i personvernforordningen artikkel 9, for å utvikle og teste IT-løsninger som skal støtte opp under forvaltningen av tjenester og ytelser etter lov om folketrygd. Dette gjelder bare dersom det ikke er mulig å oppnå formålet ved å bruke syntetiske eller anonyme opplysninger.

Arbeids- og velferdsetaten skal utarbeide tilpassede retningslinjer med tiltak for å sikre personvern og sikkerhet ved slik bruk av personopplysninger fra produksjon til utvikling og testformål.

Bruk av denne bestemmelsen skal dokumenteres.

- FO mener innhentede personopplysninger *ikke* skal benyttes til andre formål enn behandling av saker/søknader. Personopplysninger og annen informasjon som ligger til grunn for behandling av saker/søknader hos Arbeids- og velferdsetaten vil vanligvis inneholde sensitive data, og skal derfor *ikke* gjøres tilgjengelig for andre enn den/de som skal behandle saken/søknaden.
- FO mener derfor at utvikling og testing av IT-løsninger utelukkende må baseres på syntetiske eller anonyme opplysninger. Utvikling og testing med bruk av innhentede personopplysninger skal *kun* benyttes i tilfeller hvor det er gitt samtykke. Ansatte som jobber med utvikling og testing av IT-systemer i Nav har sin kompetanse på IT, ikke på behandling av personsensitive opplysninger. Bruk av personsensitive opplysninger i forskning og utviklingsarbeid er underlagt strenge regler. Dette for å sikre at ikke innhentede opplysninger blir misbrukt, kommer på avveie, eller på andre måter kan skade de det gjelder. Reglene for bruk av denne typen informasjon til utvikling og testing må også gjelde Nav.

#### *§5 Automatisert saksbehandling*

Arbeids- og velferdsetaten kan treffe avgjørelser som utelukkende er basert på automatisert behandling av personopplysninger, herunder personopplysninger som nevnt i personvernforordningen artikkel 9.

Behandlingen skal ivareta krav til forsvarlig saksbehandling og være forenlig med retten til vern av personopplysninger. Avgjørelsen kan ikke bygge på skjønnsmessige vilkår, med mindre avgjørelsen er utvilsom.

Etaten skal fastsette egne retningslinjer for behandlinger etter denne bestemmelse, herunder krav til jevnlig kontroll og revisjon av de benyttede regler/ algoritmer for å begrense faren for feil.

- FO har ingen innvendinger til formuleringen i § 5. Men vi har en betenkning angående Navs kapasitet til rask behandling av klager på vedtak som er fattet ved automatisert saksbehandling, og hvordan dette er tenkt håndtert.

#### *§6 Innhenting og nedlasting av kopi av inntektsopplysningene i a-ordningen*

Arbeids- og velferdsetaten gis adgang til å laste ned inntektsopplysninger fra a-ordningen om alle inntektsmottakere uavhengig av om de har en sak til behandling.

Disse opplysningene kan benyttes dersom de vanlige tjenester fra Skatteetaten knyttet til inntektsopplysninger har lang svartid eller av ulike årsaker feiler.

- FO stiller seg undrende til dette forslaget, og stiller spørsmål ved at det skal lovfestes en rett til å laste ned inntektsopplysninger om alle inntektsmottakere uavhengig av om de har en sak til behandling. Vi vil på det sterkeste anmode om at ordlyden i denne paragrafen endres, slik at informasjon bare kan lastes ned for inntektsmottakere som har en faktisk sak/søknad til behandling.
- Dersom det er et problem med lang svartid hos skatteetaten, må problemet løses hos skatteetaten. Dette kan for eksempel gjøres ved at kopi av inntektsopplysninger lastes ned og lagres på en egen server/enhet *hos skatteetaten*. Da unngår vi at inntektsopplysninger for alle inntektsmottakere ligger lagret utenfor skatteetatens domene.

#### *§ 7 Ikrafttredelse*

Forskriften trer i kraft straks, og gjelder så lenge Arbeids- og velferdsetaten har en uvanlig høy saksinngang eller lang saksbehandlingstid som følge av Covid-19-pandemien.

- FO mener det er behov for en mer presis angivelse av varighet. Vår anbefaling er at det settes en tidsbegrensning på 3 måneder.

Med vennlig hilsen

*Sign*  
Mimmi Kvisvik  
Forbundsleder

*Sign*  
Allis Aresdatter  
Rådgiver