



Arbeids- og sosialdepartementet
Pb 8019 Dep
0030 OSLO

Deres referanse
Vår referanse 15/00167-102
Vår dato 29.06.2020

Fellesorganisasjonen (FO)
Mariboegs gate 13
0183 Oslo

Postadresse:
Pb. 4693 Sofienberg
0506 Oslo

Telefon:
+47 919 19 916

E-post:
kontor@fo.no

Bankgiro: 9001.06.35674

Bankgiro kontingent:
9001.08.71394

Org.nr:
870 953 852 MVA

Innspill til Arbeids- og sosialministeren etter møte om Nav

fo.no

FO takker for møte med arbeids- og sosialministeren 25. juni. Vi ba om møte med ministeren for å sikre at problemstillinger i førstelinje og internt i Nav blir fulgt opp etter trygderettskandalen. I møtet med Røe Isaksen var det særlig tre tema vi er opptatt av og som vi ønsket å formidle: Behovet for en helhetlig gjennomgang av Nav knyttet til organisering, styringsmodell og sammensetning av kompetanse, kort oppsummert i følgende punkter:

- Styringsform og organisering
- Partnerskapet i Nav
- Kompetanse

Styringsform og organisering:

- Det er behov for en helhetlig gjennomgang av Navs organisering, styringsmodell, samhandling og tilgjengelighet. Nav oppleves som en kompleks og veldig toppstyrt organisasjon, med til dels tette skott mellom linjene og de ulike nivåene. Dette kan være medvirkende årsak til at feil og mangler ikke blir oppdaget, eller rapportert til riktig instans. Organisasjonen oppleves som utilgjengelig, og den kan være vanskelig å forstå og manøvrere i for ansatte, brukere og samarbeidspartnere. Denne kompleksiteten mener vi øker risiko for feil og svikt i tjenestene. Vi mener Nav kan gi bedre tjenester og forebygge nye «trygdeskandaler» ved å sikre lik praktisering og lovforklning, økt samhandling og samarbeid, og større transparens innad i organisasjonen. FO anbefaler derfor en helhetlig gjennomgang av Nav.
- FO er opptatt av at Nav skal være tilgjengelig, og yte bistand og hjelp til de som trenger det. De senere årene har vi opplevd sammenslåing av Nav kontor, økt digitalisering, redusert åpningstid og tilgjengelighet. Det oppleves vanskelig å komme i kontakt med Nav, dersom man ikke har et navn, et telefonnummer eller e-postadresse. Nav har blitt mindre tilgjengelig for både brukere og samarbeidspartnere.

Partnerskapet i Nav:

- Det er behov for å styrke partnerskapet i Nav for å sikre god lokal forankring både organisatorisk og politisk. For å lykkes med dette må lokalpolitikere, kommunestyret og rådmenn/kommunaldirektører engasjere seg. Vi opplever stor variasjon i kommunenes delaktighet og involvering i partnerskapet. Det gir grunn til bekymring for mindre påvirkning og tyngde fra kommunal side, og at statlig og kommunalt Nav ikke er likeverdige parter i partnerskapet. Vi mener kommunene må ta et mer aktivt og deltakende eierskap i partnerskapet for å sikre medvirkning og påvirkning i avgjørelser og prosesser som angår dem. I tillegg må Nav-kontorene få mer myndighet og større autonomi til å ta beslutninger. Dette gjelder særlig oppfølging inn mot arbeid og aktivitet.
- FO har anbefalt at Nav-lederne skal sitte i rådmannens styringslinje, men er usikker på hvordan dette praktiseres. Rådmenn og rådmannskollegiet må engasjere seg i partnerskapet. Ikke bare for utviklingen av partnerskapet og organisasjonen, men for samfunnsutviklingen som helhet.

Kompetanse:

- Det er behov for en gjennomgang av Nav sin praksis knyttet til rekruttering og sammensetning av kompetanse. Vi mener ansatte på alle nivå i organisasjonen må ha kompetanse som imøtekommer faglige oppgaver de skal løse. Det vil si kompetanse i å analysere, forstå og håndtere ulike faglige problemstillinger på system- og brukernivå. Kompetanse på helhetlig tilnærming og problemforståelse i veiledning og samhandling med bruker og andre samarbeidspartnere, og mulighet til å utøve faglig skjønn og helhetlig tjenesteyting. FO ser behovet for en tverrfaglig sammensetning av kompetanse i Nav, men vi mener sosialfaglig kompetanse må utgjøre kjernekompetansen på alle nivå i organisasjonen. I dagens Nav kreves det ikke sosialfaglig kompetanse for å løse komplekse og sammensatte sosiale problemer. Det kreves ikke juridisk kompetanse for å utøve juridisk skjønn. Dette opplever vi som problematisk.
- Nav har en svært liberal rekrutteringspraksis. FO mener dette har ført til at mange som jobber i Nav ikke har nødvendig kompetanse for å løse så komplekse og krevende oppgaver. Vi tenker da særlig på oppgaver innenfor lovanvendelse, skjønnsutøvelse og relasjonelt arbeid med brukere med store og sammensatte utfordringer. Oppfølging av enkeltbrukere, arbeidsgivere og samarbeidspartnere krever en mer spesialisert kompetanse enn den ansatte kan tilegne seg gjennom korte kurs og internopplæring.

FO har bedt om å få delta i det videre arbeidet med oppfølgingen av Navs praktisering av EUs trygdeforordning. Vi bidrar også gjerne i kommende prosesser knyttet til videreutvikling av Nav som organisasjon.

Med vennlig hilsen

Sign
Mimmi Kvisvik
Forbundsleder

Sign
Allis Aresdatter
Rådgiver